

Technische/n Mitarbeiter/in für den internen Kundendienst

Webasto ist ein weltweit agierendes Unternehmen in der Automobilzulieferbranche und steht für mehr Komfort und Erlebnis in der Mobilität. Gezielte Fokussierung auf unsere Kernaktivitäten, kontinuierliche Internationalisierung und konsequentes Kostenmanagement bestimmen unsere erfolgreiche Wachstumsstrategie. Daran können Sie teilhaben!

Wir suchen für unseren Standort in Wien 23 einen **technischen Mitarbeiter / In im internen Kundendienst**.

Aufgabenprofil:

- Telefonische und schriftliche Betreuung der Vertriebs- und Einbaupartner bei technischen Problemstellungen
- Abwicklung von internen und externen Reklamationen
- Unterstützung bei Vertriebsprojekten in der Erarbeitung technischer Lösungen gemäß Kundenanforderungen
- Unterstützung bei Auftragsannahme, -abwicklung und Kalkulation von Angeboten
- Unterstützung des internen Vertriebs in allen Produktbereichen

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. HTL mit Schwerpunkt Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen; Mechatronik (o.ä.)
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SAP- Kenntnisse von Vorteil
- PC-Anwenderkenntnisse (MS Office)
- Erfahrung in der Abhaltung von Kundentrainings von Vorteil
- Strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise mit Prioritätensetzung
- Ausgeprägte Belastbarkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit

Es erwartet Sie:

Eine anspruchsvolle Aufgabe mit hoher Zukunftssicherheit eines Weltmarktführers, im Rahmen eines teamorientierten, ambitionierten Unternehmens, das am Standort Wien momentan expandiert. Die Bezahlung richtet sich nach Kollektivvertrag Handel, zzgl. Zielerreichungsprämie. Überbezahlung bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung möglich. Nach erfolgter Einarbeitung bieten wir die Möglichkeit an bis zu 2 Tagen die Aufgaben im Homeoffice zu tätigen. Bei Bedarf ist ein kostenloser Firmenparkplatz vorhanden.

Wir freuen uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Bild. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nur Bewerber/in lt. angeführtem Anforderungsprofil berücksichtigen können.

Ihr Ansprechpartner:
DI (FH) Bernd Lillich
Email: bernd.lillich@webasto.com