



**RUBICON**  
Software, die begeistert

## IT-Servicedesk Mitarbeiter\*in (m/w/d)

Als IT-Servicedesk Mitarbeiter\*in bist du die erste Anlaufstelle für Störungsmeldungen und Anfragen unserer internen und externen Kund\*innen. Dabei ist es wichtig, dass du die Anfragen gut einschätzen und einfache Fehler selbst beheben kannst. In dieser wichtigen Funktion repräsentierst du unseren Anspruch an Qualität und trägst damit maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei. Außerdem bietet dir diese Position die Möglichkeit, z.B. als Student\*in einer technischen Fachrichtung, Berufserfahrung im technischen Umfeld zu sammeln und dich langfristig im Bereich IT weiterzuentwickeln.

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme, Kategorisierung und Priorisierung von Störungsmeldungen, Anfragen und Problemen
- Überwachung (Monitoring) unserer Windows- und Linux-Infrastruktur (Server & Applikationen)
- 1st Level Support für alle einlangenden Anfragen und Behebung einfacher Fehler
- Erstellung und kontinuierliche Pflege von System- und Fehlerdokumentationen
- Enge Zusammenarbeit mit nachgelagerten Supporteinheiten des 2nd Level Support

### Dein Profil

In erster Linie solltest du dich für technische Themen interessieren und bereits ein gewisses Grundwissen mitbringen. Außerdem ist es wichtig, dass dir der Kontakt mit Kund\*innen und die Lösung ihrer Probleme Spaß macht.

#### Folgende Kompetenzen sind uns wichtig:

- IT-Grundwissen im Bereich Windows-Betriebssysteme, Hard- und Software
- Sicherer Umgang mit MS Office Produkten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Kundenorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Gute Kommunikationsfähigkeiten (schriftlich & telefonisch)
- Einschlägige Berufserfahrung im IT-Support und Erfahrung mit Ticket-Systemen ist von Vorteil (Call Center, Helpdesk usw.)

### Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Wir sind ein 2001 gegründetes, international tätiges Wiener IT-Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter\*innen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und der Entwicklung von wichtigen, unternehmenskritischen Anwendungen. Unsere Kunden sind insbesondere Behörden und internationale Großunternehmen mit mehreren hundert oder mehreren tausend Anwender\*innen.

Jetzt bewerben

Die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiter\*innen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 26 460,00 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.

RUBICON IT GmbH | Gonzagagasse 16, 1010 Wien | <https://karriere-bei.rubicon.eu/>