

Customer Support Engineer

Die Software-Test-Manufaktur

Wir sind ein innovatives, zukunftsorientiertes Unternehmen, ständig auf der Suche nach motivierten Talenten, welche uns auf der Digitalen Software-Testing Reise begleiten wollen. Von Beginn an haben wir es uns als Ziel gesetzt, Farbe in die monochrome Welt des Software-Testing zu bringen und unseren Kunden dabei zu helfen, schneller und komfortabler ihre Geschäftsanwendungen unter die Lupe zu nehmen. Gekrönt mit einigen internationalen Awards schreiten wir als Pionier weiter voran in die Zukunft der Softwareprüfung und nutzen Technologien wie "Artificial Intelligence" und "Machine Learning", um die nächste Ära einzuleiten.

Unser multikulturelles Team von ~1000 Schlauköpfen erstreckt sich über mehrere Kontinente mit der Kommandozentrale in Wien. Wir legen sehr viel Wert auf Teamarbeit, ein respektvolles, offenes Miteinander, kontinuierliche Innovation und – ganz wichtig – unseren Kundenerfolg.

All das macht uns zu einem farbenfrohen, coolen, innovativen, zukunftsorientierten Unternehmen :) Wenn dich dies anspricht, zögere nicht und bewirb dich! Die klügsten Köpfe sind immer willkommen!

Die Position Support Superhero

Als Superhero in unserer Support Division bist du für die technische Analyse und Bearbeitung von Anfragen aus sämtlichen Kundensegmenten verantwortlich. Deine Kommunikationsgadgets sind dabei Mail, Chat und Telefon, welche du in Deutsch und Englisch bedienst. Mit deinem professionellen Auftreten und deinem fundierten technischen Verständnis hilfst du unseren Kunden sowohl reaktiv nach eingehendem Hilferuf, als auch proaktiv über live remote Sessions wieder zurück auf den Milky Way zum Erfolg.

Wie für Superhelden üblich, entwickelst du im Zuge der Bekämpfung des Bösen einzigartige Fähigkeiten für eine bestimmte Produktkategorie oder Funktionalität. Während du dieses Wissen stetig vertiefst, wirst du Experte für deinen Fachbereich und somit nahezu unbesiegbar.

Bei der Abwehr von Weltuntergängen aka Eskalationen ist neben einer selbstständigen Arbeitsweise natürlich auch Teamwork zwischen den Legionen innerhalb des Tricentis Cosmos gefragt. Frei nach dem Motto

"Together. We are stronger. Together. We engage the impossible. That is why we are a team" werden der internen Kollaboration keine Grenzen gesetzt.

Für all jene, die bei der Rettung der Welt nicht aktiv teilnehmen konnten, wird die jeweilige Problemlösung, wie auch Best Practices und relevantes Know-How in unseren geheimen Systemen von dir dokumentiert. Die Nachwelt legt hier besonderen Wert auf Genauigkeit und Aktualität, denn nicht jeder wird als Superheld geboren 😊

Deine Fähigkeiten

Du bist tatkräftig wie der Hulk? Intelligent wie J.A.R.V.I.S.? Trickreich wie Loki?

Du übernimmst Verantwortung wie Captain America? Bezwingst Hindernisse wie Spiderman?

Überwindest Grenzen wie Wonder Woman? Du bist entschlossen wie Batman?

Flexibel wie Catwoman? Schlagfertig wie Deadpool? Analytisch wie Professor X?

Du bist Groot? Und hast ein Abzeichen einer Superheldenacademy (Lehre/HTL/FH)?

Join the Support Squad!



Der Deal

Flexibles Arbeitsmodell

Mentor-System mit Einschulung

Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten

Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit (U1) und Wiener Linien Jahreskarte

Austauschprogramm mit unseren Supportteams auf dem ganzen Globus (COVID-bedingt derzeit pausiert)

Initiativen zur Gesundheitsförderung

Geniale Mitarbeitererevents (derzeit online)

Freizeitbereich mit Playstation, Wii U, Tischfußball, etc. in einem modernen Büro mit Blick über die Wiener Skyline

Schokolade und Kaffee gehören bei uns zur Arbeitsplatz-Grundausstattung

Für diese Position ist ein Jahresgehalt ab € 35.000,- vorgesehen. Bereitschaft zur Überbezahlung gegeben (basierend auf der Qualifikation).

Zusätzlich wird ein leistungsabhängiger und attraktiver Bonus geboten.

Bist du bereit für eine neue Herausforderung?

