



**RUBICON**  
Software, die begeistert

## Support & Consultant für Nova Find (m/w/d)

Als Support & Consultant für Nova Find betreust du unsere Kunden in ganz Europa bei der Einführung und täglichen Verwendung unserer digitalen Fundservice-Lösung. Mithilfe unserer Software können Personen, z.B. am Flughafen Wien oder in der Deutschen Bahn, verlorene Gegenstände wiederfinden. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und die Bearbeitung von 2nd Level Support Tickets machst du nicht nur unsere Kunden glücklich, sondern lieferst auch wichtige Inputs für die Weiterentwicklung des Produkts.

### Deine Aufgaben

- 2nd Level Support für unsere Kunden: dabei handelt es sich um Support-Anfragen, die ein tiefgehendes technisches Verständnis für das Produkt, aber keine Techniker oder Entwickler-Fähigkeiten benötigen.
- Trainingstätigkeiten: Durchführung von Standardschulungen oder individuell angepassten Schulungen für Nova Find
- Lösungsberatung der Kunden vor der Inbetriebnahme und Unterstützung bei der Produkteinführung
- Aufschaltung von Neukunden
- Die Zusammenarbeit mit den Kunden erfolgt sowohl online/telefonisch, als auch am Standort unserer Kunden im europäischen Raum, dies erfordert eine Reisetätigkeit von max. 25%.

Je nach Qualifikation und Interesse übernimmst du auch noch folgende Aufgaben:

- Erstellen von Dokumentation, Handbücher, etc.
- Pre-Sales-Unterstützung bei Kundenpräsentationen, Demonstrationen und Angebotserstellung
- Erstellung von Angeboten
- Projektleitung in Einführungsprojekten
- Migrationsspezifikationen/Unterstützung bei Migrationen

### Dein Profil

- Du solltest eine hohe Problemlösungskompetenz mitbringen oder bereits Erfahrung mit der Lösung von Anwenderproblemen haben
- Du bringst ein gewisses technisches Grundverständnis mit, bist also z.B. fit im Umgang mit Computerprogrammen
- Idealerweise hast du schon Trainings und Schulungen durchgeführt
- Du hast sehr gute Analyse-, Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Dir ist es wichtig deinen Kunden einen herausragenden Service zu bieten und du arbeitest gerne mit Menschen zusammen
- Du verfügst über stilsichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Du bist bereit im europäischen Raum zu reisen

### Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Wir sind ein 2001 gegründetes, international tätiges Wiener IT-Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter\*innen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und der Entwicklung von wichtigen, unternehmenskritischen Anwendungen. Unsere Kunden sind insbesondere Behörden und internationale Großunternehmen mit mehreren hundert oder mehreren tausend Anwender\*innen.

Jetzt bewerben

Die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiter\*innen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 42 672,00 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.

RUBICON IT GmbH | Gonzagagasse 16, 1010 Wien | <https://karriere-bei.rubicon.eu/>