



RUBICON
Software, die begeistert

Software Product Consultant (m/w/d)

Als Software Product Consultant kennst du Acta Nova sehr genau und weißt am besten, wie du unsere Kunden bei der täglichen Verwendung unserer Software unterstützt. Nach einer intensiven Einschulung in das Produkt Acta Nova betreust du unsere Kunden bei unterschiedlichen Themen.

Deine Aufgaben

- Beratung der Kunden bei der Produkteinführung von Acta Nova
- Erarbeitung von möglichen Softwareanpassungen gemeinsam mit den Kunden
- Konzeption und Abhaltung von Schulungen
- 2nd/3rd Level Support für unsere Kunden: dabei handelt es sich um Support-Anfragen, die ein tiefgehendes technisches Verständnis für das Produkt, aber keine Techniker oder Entwickler-Fähigkeiten benötigen.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales- und Produktentwicklungsteam

Dein Profil

- Du bringst ein gutes technisches Grundverständnis mit d.h. du verstehst z.B. was hinter Schlagwörtern wie VM oder Webservern steckt und bringst vielleicht schon erste Erfahrungen in der Arbeit damit mit
- Du arbeitest strukturiert, ergebnisorientiert und mit hohem Qualitätsanspruch
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbstorganisationsfähigkeit und Engagement
- Du kommst leicht mit Menschen in Kontakt und kannst dich z.B. bei Kunden vor Ort schnell integrieren und gut mit unterschiedlichen Menschen kommunizieren
- Dein Deutsch ist stilsicher und du verfügst über ausgezeichnete Englischkenntnisse
- Du bist bereit im D-A-CH Raum zu reisen

Wir freuen uns auch über

- Kenntnisse in .Net oder C#
- eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH, Uni) mit Schwerpunkt (Wirtschafts-)Informatik, Softwareentwicklung
- und weitere Fremdsprachenkenntnisse: z.B. Französisch oder Italienisch

Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Wir sind ein 2001 gegründetes, international tätiges Wiener IT-Unternehmen mit über 200 Mitarbeiter*innen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen und der Entwicklung von wichtigen, unternehmenskritischen

Anwendungen. Unsere Kunden sind insbesondere Behörden und internationale Großunternehmen mit mehreren hundert oder mehreren tausend Anwender*innen.

Jetzt bewerben

Die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiter*innen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 35 252,00 brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.

RUBICON IT GmbH | Gonzagagasse 16, 1010 Wien | <https://karriere-bei.rubicon.eu/>