



RUBICON
Software, die begeistert

Wir sind ein 2001 gegründetes Wiener IT-Unternehmen mit mittlerweile über 200 MitarbeiterInnen. Unsere Stärke liegt in der Digitalisierung von Geschäftsprozessen, insbesondere im E-Government Bereich. Dabei stehen wir meist dezent im Hintergrund, auch wenn unsere Software z.B. dafür sorgt, dass geliebte Gegenstände wieder gefunden oder Amtswege online erledigt werden können. Werde Teil unseres Teams und begeistere unsere Kunden als

Software Product Consultant m/w/d (Vollzeit)

Als Software Product Consultant kennst du unsere Produkte sehr genau und weißt am besten, wie du unsere Kunden bei der täglichen Verwendung unserer Software unterstützt. Nach einer intensiven Einschulung in die Produktlandschaft von RUBICON betreust du unsere Kunden bei unterschiedlichen Themen.

Deine Aufgaben

- Beratung der Kunden bei der Produkteinführung insbesondere für Acta Nova und Nova Find
- Erarbeitung von möglichen Softwareanpassungen gemeinsam mit den Kunden
- Konzeption und Abhaltung von Schulungen
- Kundenbetreuung und Support
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sales- und Produktentwicklungsteam

Dein Profil

- Du bringst ein gutes technisches Grundverständnis mit d.h. du verstehst z.B. was hinter Schlagwörtern wie VM oder Webservern steckt und bringst vielleicht schon erste Erfahrungen in der Arbeit damit mit
- Du arbeitest strukturiert, ergebnisorientiert und mit hohem Qualitätsanspruch
- Du verfügst über ein hohes Maß an Selbstorganisationsfähigkeit und Engagement
- Du kommst leicht mit Menschen in Kontakt und kannst dich z.B. bei Kunden vor Ort schnell integrieren und gut mit unterschiedlichen Menschen kommunizieren
- Dein Deutsch ist stilsicher und du verfügst über ausgezeichnete Englischkenntnisse
- Du bist bereit im D-A-CH Raum zu reisen

Wir bieten dir

- Ein wertschätzendes Arbeitsklima, das unkomplizierte Kommunikation über alle Hierarchieebenen ermöglicht
- Einen Arbeitsplatz mit modernster und individualisierbarer Ausstattung
- Flexible Arbeitszeiten durch Gleitzeit
- Zusammenarbeit auf fachlich sehr hohem Niveau sowie viele Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen und viele nette Kollegen und Kolleginnen

Die exzellente Arbeit unserer MitarbeiterInnen ist die Basis für unseren Erfolg. Um das zu honorieren, bieten wir neben umfangreichen Sozialleistungen und Goodies auch eine sehr gute Entlohnung. Aus gesetzliche Gründen sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Stelle aktuell € 35.252,- brutto/Jahr (bei Vollzeitbeschäftigung) beträgt. Eine marktkonforme Überzahlung ist für uns aber selbstverständlich, daher vereinbaren wir dein tatsächliches Gehalt individuell im Gespräch.