

IT RELEASEMANAGER & SUPPORTTECHNIKER

Die **Verkehrs-auskunft Österreich VAO GmbH**

ist eine Tochtergesellschaft von ARGE ÖVV, ASFINAG, BMVIT, ÖAMTC, ÖBB und ÖV DAT, welche einen intermodalen Routenplaner für den gesamten öffentlichen Verkehr, Individualverkehr sowie Rad- und Fußverkehr entwickelt und betreibt. Die VAO betreibt die Routenplaner von nahezu allen Verkehrsinformationsanbietern in Österreich wie beispielsweise AnachB, ÖAMTC, ASFINAG mit über 20 Millionen Routenabfragen pro Monat

Zur Verstärkung unsers Teams suchen wir eine/n

IT Releasemanager & Supporttechniker (Vollzeit)

Ihre Aufgaben

- Release Management für zentrale Komponenten des VAO Systems
- Durchführung und Koordination des Release-Prozesses in Abstimmung mit einzelnen Fachbereichen
- Eigenverantwortliches Testing von Webapplikationen sowie Android und iOS Apps inkl. Abnahme der Releases
- Mitarbeit bei Weiterentwicklung von Deploymentprozessen und Testautomatisierung
- Prozessmanagement im IT Lifecycle (Prüfung und Überarbeitung von Bestandsprozessen, Entwicklung neuer Prozesse)
- Erstellung von Anforderungsspezifikationen und Lastenheften
- Technischer Support (First- & Second-Level) und Ansprechpartner für Businesskunden
- Mitarbeit im Projektmanagement bestehender IT Services
- System- und Applikationsadministration
- Erfassung, Analyse und Bearbeitung von Incidents und Service Anfragen für unsere Kunden
- Datenbankauswertungen und Analysen

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische IT Ausbildung (Lehre, HTL, FH, Universität)
- Kunden- und Lösungsorientiertes Arbeiten
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise und Analysefähigkeit
- Grundkenntnisse in Jira und Confluence von Vorteil
- Erfahrung mit Datenbanken von Vorteil
- Anwenderkenntnisse mit Windows Servern und Linux Betriebssystemen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und hohe Lernbereitschaft

Wir sind ein junges, offenes und teamorientiertes Unternehmen mit hochmotivierten Mitarbeitern. Die VAO GmbH sucht Kolleginnen und Kollegen, die neben ihren fachlichen Spitzenleistungen mit viel Eigeninitiative und Teamgeist aufwarten um gemeinsam mit unseren Kunden die Zukunft des Verkehrsbereichs im digitalen Zeitalter mitzugestalten. Als prozessaffiner IT Allrounder und Teamplayer sind Sie bei uns richtig! Wir richten uns primär an Schul- und Studienabsolventinnen und -absolventen, freuen uns aber auch über Bewerberinnen und Bewerber mit Berufserfahrung.

Wir bieten ein attraktives Entgelt für diese Position, das Ihrer Qualifikation und Erfahrung sowie Ihrer individuellen Leistung entspricht. Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt dieser Position bei EUR 2.338,- brutto/ Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung liegt und Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Berufserfahrung gegeben ist. Darüber hinaus bieten wir attraktive Sozialleistungen und Benefits.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung (inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Dienstzeugnisse) an ⇒ Jobs@verkehrsauskunft.at

