



Internship Service Engineer (w/m)

Was Sie erwartet

In diesem spannenden Praktikum unterstützen Sie (6 Monate) die Abteilung Customer Service bei folgenden Aufgaben:

- Unterstützung bei der Durchführung des technischen Services für medizinisch-diagnostische Klein- und Tischgeräte im Innendienst
- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen sowie die Bearbeitung und Weiterleitung von Reklamationen
- die zeitnahe Dokumentation der Servicetätigkeiten
- Mitarbeit in der Abteilung im Daily Business
- Unterstützung von Maßnahmen, die zur Steigerung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit führen
- Erstellung und Überarbeitung von Dokumentationen
- Durchführung von Ausgangskontrollen und sicherheitstechnischen Überprüfungen an Klein- und Tischgeräten unter Einhaltung der vorgegebenen Auslieferungstermine

Wer Sie sind

Sie bringen die folgenden Voraussetzungen mit:

- eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, FH), vorzugsweise im Bereich Gesundheitstechnik/Mechatronik
- ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Freude am Arbeiten im Team
- professionelles und souveränes Auftreten
- genaue und zuverlässige Arbeitsweise
- sehr gute Englisch- und MS-Office Kenntnisse
- Freude an manuellen Tätigkeiten
- Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit und Flexibilität

Wir bieten attraktive und konzernübliche Vergütungen und Benefits. Für diese Position erwartet Sie ein Jahresbruttogehalt ab EUR 22.400,00, je nach Qualifikation und Ausbildung auch mehr.

Wer wir sind

Bei Roche leisten 94,000 Menschen in 100 Ländern Pionierarbeit im Gesundheitswesen. Gemeinsam haben wir uns zu einem weltweit führenden, forschungsorientierten Healthcare-Konzern entwickelt. Unser Erfolg baut auf Innovation, Neugier und Vielfalt. Roche ist ein Arbeitgeber, der die Chancengleichheit fördert. Machen Sie den nächsten Schritt. Um mehr über unsere spannenden Positionen zu erfahren oder sich online zu bewerben, besuchen Sie uns unter <http://careers.roche.com/austria>.

Roche Diagnostics GmbH
Human Resources
Engelhorngasse 3
1211 Wien
www.roche.at