

Software-Support (w/m)

Du bist kommunikativ und willst in einem dynamischen und kreativen Team arbeiten mit abwechslungsreichen Tätigkeiten? Wir erweitern unser Team um **einen Software-Support Mitarbeiter (w/m)** in unserem Office in **Wien** und freuen uns über Deine Bewerbung.

Das solltest Du mitbringen:

- Erfahrung im Umgang mit Geschäftskunden (z.B. Support, Beratung, Projektmanagement, Auftragsoptimierung o.ä.)
- Gute Programmierkenntnisse in den gängigen Web-Technologien (HTML, CSS, JavaScript, PHP)
- Tieferes Verständnis von Datenbanksystemen und SQL
- Sehr gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gutes Textgefühl für technische Formulierungen
- Kundenorientierung
- Eigeninitiative und Spaß an Herausforderungen

Dein Aufgabengebiet:

- Second Level Software-Support für Kunden aus allen Branchen
- Laufende Abstimmung der Tätigkeiten mit First Level Support
- Schnittstelle für Wissenstransfer zwischen Support und Entwicklung in enger Abstimmung mit der Teamleitung
- Fallweise unterstützende Programmierarbeiten
- Erstellung und permanente Weiterentwicklung der technischen Dokumentation und der FAQs
- Zusammenarbeit mit dem Entwickler-Team für Third Level Support und Produktverbesserungen
- Ansprechperson bei technischen Fragestellungen für Sales und Projektmanagement

Deine Benefits:

- Eine spannende, herausfordernde Tätigkeit für ein innovatives Produkt
- Modernes Arbeitsumfeld sowie ein engagiertes und hochmotiviertes Team
- Kurze Entscheidungswege und flache Unternehmenshierarchie
- Keine Kundenanrufe oder Push-E-Mails außerhalb der Arbeitszeit
- Schönes, ruhiges Büro im 19. Bezirk mit guter Verkehrsanbindung und nettem Lokal im Innenhof
- Sehr gute Karriere-Chancen und überdurchschnittliche Verdienstmöglichkeiten

Für diese Position gilt ein Mindestfixgehalt von € 31.822 brutto jährlich. Je nach Ausbildung und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Über eyepin

eyepin ist die einzige all-in-one Marketing-Software mit derzeit acht Tools, u. a. für E-Mail Newsletter-Versand, Event Marketing, Online Umfragen und Landing Pages. Schnittstellen verbinden die Tools mit nahezu allen gängigen CRM-Lösungen. Im Event Marketing wird durch die Verbindung der Event-Hardware ‚eyepinX‘ mit der eyepin Event-Software der gesamte Prozess vom Einladungs- bis zum Einlassmanagement inklusive Ticket-Scan und Badge-Druck am Veranstaltungsort geboten. Zu unseren Kunden zählen mittlere bis große Unternehmen und Organisationen, für die wir aufgrund unserer persönlichen Betreuung und individuellen Sonderlösungen ein verlässlicher Partner sind.

Veränderung bringt Erfolg!

Wir freuen uns über Deine Bewerbung über unser Portal. Für Rückfragen steht Dir Ljuba Shabaeva unter +43 1 961 7777-100 oder hr@eyepin.com gerne zur Verfügung.