



Standort:

Wien

Eintrittsdatum:

ab sofort

Arbeitszeit:

Vollzeit (40 Stunden)

Ansprechperson:

Dominique Ortner, B.A.
+43 (0)1 50188 5171

IT Mitarbeiter (w/m/d) im 1st Level Support

Wir sind stets auf der Suche nach innovativen Köpfen mit unterschiedlichen Fähigkeiten und Interessen. Egal ob Data Diver, Numbers Nerd oder Tax Talent - wir bieten dir das passende Umfeld und die Unterstützung die du brauchst, um dein Potenzial zu entfalten.

Deine Aufgaben

- Schwerpunkt – Du berätst und unterstützt unsere internen Kunden als kompetenter Ansprechpartner zu IT-Themen
- Regelbetrieb – In Deiner Funktion als Service Point und Service Desk Mitarbeiter kümmerst Du dich um die Annahme, Kategorisierung und Lösung von Störungen. Kompetent und engagiert bleibst Du am Ball. Du berätst unsere Mitarbeiter und gibst diesen bei Bedarf Hilfestellung bei IT-Problemen im Rahmen des 1st Line Supports
- Teamwork – In Zusammenarbeit mit dem 2nd & 3rd Level Support schließt Du die Kundenanforderungen in einem ITIL Management Tool ab

Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Unbedingt bringst Du gute Kenntnisse mit dem Betriebssystem Windows 10 sowie den MS-Office-Standardanwendungen (Word/Excel/PowerPoint) mit
- Dich zeichnet eine strukturierte und eigenständige Arbeitsweise aus

- Eine konzeptionelle Herangehensweise für Analysen kombiniert mit einem ausgeprägten Teamgeist ist für Dich selbstverständlich
- Fehler siehst Du als Chance und nutzt Dein Netzwerk, um Fehler zu analysieren
- Sehr gute Deutsch und Englisch Kenntnisse sowie sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung runden Dein Profil ab

Deine Perspektiven

- Dich erwartet ein angenehmes Arbeitsumfeld und gelebte Kollegialität sowie abwechslungsreiche Tätigkeiten. Das Arbeiten mit aktuellen Technologien und die laufende Weiterbildung „on-the-job“ sind Dein täglicher Begleiter.
- Du hast Spaß bei der Arbeit und Du liebst, was Du tust. Das klingt aufregend für Dich? Dann bewirb Dich! Und zwar so, wie Du Dich am wohlsten fühlst. Zeig uns, wer Du bist und wofür Du brennst. Wir sind schon gespannt darauf Dich kennenzulernen!



pwc

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung unter www.wachsenmitpwc.at

Auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung bieten wir ein Jahresbruttogehalt ab EUR 30.000 in Abhängigkeit von deinen Qualifikationen und deiner Erfahrung.

© 2019 PwC. „PwC“ bezeichnet das PwC-Netzwerk und/oder eine oder mehrere seiner Mitgliedsfirmen. Jedes Mitglied dieses Netzwerks ist ein selbständiges Rechtssubjekt. Weitere Informationen finden Sie unter www.pwc.com/structure.