

The HDI logo consists of the letters 'HDI' in a bold, green, sans-serif font. The letter 'H' is a solid green, while the 'D' and 'I' have a red horizontal bar across their middle.

Das ist Versicherung.

Mitarbeiter*in IT Support

Vollzeit, 37,5 Stunden pro Woche

Dienstort: Wien

Zur Verstärkung unseres Teams bieten wir einer engagierten Persönlichkeit die Chance zur Mitarbeit in einem vielseitigen Aufgabengebiet in unserer IT-Abteilung. In dieser Position sind Sie als Mitglied eines 5-köpfigen Teams direkt dem Teamleiter des IT Betriebs unterstellt und für die selbstständige Bearbeitung von Aufgaben und Projekten verantwortlich.

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für den 1st und 2nd Level Support für über 300 User*innen
- Ansprechpartner*in für Support-Anfragen via Telefon und Ticketsystem
- Unterstützung beim Aufsetzen und bei Rollouts (Laptops, Mobile Devices,...)
- Analyse und Lösungsansätze bei komplexen Problemstellungen sowie Erstellung und Pflege von Systemdokumentation
- Verwaltung von E-Mail Konten, Assets und Zugriffsrechten
- Mitarbeit bei Projekten zur Verbesserung der Prozesse im Helpdesk-Bereich

Ihr Profil

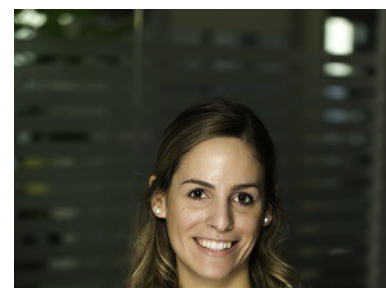
- Abgeschlossene einschlägige IT-orientierte Ausbildung und/oder mind. 2 Jahre Berufserfahrung im IT-/Support Bereich
- Sehr gutes technisches Verständnis, Kenntnisse mit Windows Clientsystemen
- Erfahrung mit Mobile Devices (Android und iOS)
- Ausgesprägte Lösungsorientierung und Leistungsbereitschaft
- Hohes Ausmaß an Verlässlichkeit, Lernwille und Verantwortungsbewusstsein
- Freude am Umgang mit Menschen sowie Kommunikationsfreude
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse erforderlich, Englischkenntnisse von Vorteil

Social Benefits



Ihr Kontakt

Für Rückfragen steht Ihnen Desiree Strobl unter +43(0)50905501-479 gerne zur Verfügung.



Für die ausgeschriebene Position gilt ein KV-Mindestgrundgehalt für Vollzeit von monatlich Euro 2.291,42 brutto. Wir bieten eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung sowie zahlreiche Social Benefits.

Teamgeist, Flexibilität und Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab? Dann freuen wir uns auf die Übermittlung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser Bewerberportal an Frau Desiree Strobl, BSc.

[Jetzt gleich bewerben!](#)



HDI Versicherung AG
Edelsinnstraße 7- 11
1120 Wien