



Upstream - next level mobility, ein Unternehmen der Wiener Linien, schafft die digitale Infrastruktur zur Verkehrssteuerung im öffentlichen Interesse, vernetzt Partnerangebote und entwickelt digitale Mobilitätslösungen. Somit leisten wir einen Beitrag zur Vision, dass Mobilität in Europa weiterhin sozial, gleichberechtigt, individuell und zukunftssicher bleibt. Die Basis unseres Erfolgs und ein wesentlicher Schlüsselfaktor für die Umsetzung unserer Vision sind unsere Mitarbeiter die ihr Wissen einbringen und unsere Zukunft aktiv mitgestalten können.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n:

Technical Support ManagerIn

Ihre Hauptaufgaben

- Analyse und Priorisierung von Software Störungen und Service Anfragen durch BusinesskundInnen (2nd Level Support)
- Entscheidung über die Eskalation von KundInnenanliegen und Verantwortung für die Behebung von Störungen in Koordination mit den Delivery Teams
- Koordination des 1st Level Supports und Durchführung von Schulungen
- Verantwortung über die Einhaltung bestehender Service Level Agreements (SLA)
- Kommunikation und Dokumentation von Ausfällen, Änderungen und Wartungsfenster von technischen Schnittstellen an BusinesskundInnen und SchnittstellenpartnerInnen
- Unterstützung des Software Testteams bei Projektanahmen von Applikationen und im Bug Fixing in einem agilen Prozess

Ihr Idealprofil

- Abgeschlossene Ausbildung mit IT-Schwerpunkt und/oder einschlägige Berufserfahrung in IT-Branche
- Interesse an digitalen Mobilitätslösungen und Technologien der Zukunft
- Erfahrung mit JIRA (Service Desk) und Confluence sowie in der Fehleranalyse (z.B. anhand von Logfiles) von Vorteil
- SQL Kenntnisse wünschenswert
- Hoher Grad an Eigenverantwortung bei komplexen Aufgabenstellungen
- Lösungsorientierte, verantwortungsvolle und proaktive Persönlichkeit

Was Sie bei uns erwartet

- Eine interessante und vielseitige Tätigkeit rund um die Weiterentwicklung multimodaler Services und Innovationen im Bereich neuer Mobilitätsformen
- Sehr gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem führenden Konzern Österreich

Wir leben Chancengleichheit und stellen die berufliche Förderung von Frauen im gesamten Unternehmensbereich in den Fokus. Insbesondere streben wir eine Erhöhung des Frauenanteils in Leitungspositionen und in technischen Bereichen an. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.

Für diese Position bieten wir ein Mindestgehalt von 2.979,00 EUR brutto pro Monat, abhängig von Qualifikation

und Berufserfahrung, sowie gegebenenfalls die Bereitschaft zur Überzahlung.

Sie möchten sich mit uns gemeinsam der Herausforderung „Zukunft“ stellen und aktiv zur Lebensqualität unserer Stadt beitragen?

Dann bewerben Sie sich gleich hier online - wir freuen uns auf Sie!

Kontakt

Wiener Stadtwerke GmbH

Konzernpersonalentwicklung | Recruiting

Roland Hartlieb, BA

